

運営推進会議等開催報告書

H30 年 6 月 29 日

事業所名	小規模多機能居宅介護支援ホーム すずらん家		
担当者	細川 かをり	電話番号	089-923-9300
1 開催日時	平成 30 年 6 月 21 日	13:00~14:00	
2 開催場所	すずらん家		
3 出席者			
21 人	[Redacted]		(家族様)
			(利用者様)
			(地域住民の代表者、サービスに知見を有する者分野)
			(地域包括支援センター職員)
			(市職員)
職員 8 人	[Redacted]		(日本訪問歯科協会)
			統括部長・管理者・看護職員・介護職員 介護職員・調理職員
4 活動状況報告	別紙のとおり		
5 活動状況に関する評価			
	行事・通所の様子をお知らせする。		
6 主な要望、助言等			
①	外部評価自己評価の表現の仕方が曖昧で分かりにくい		
②	地域とのかかわりシートを記入するにあたって説明が少なく分かりにくい。		
③	運営推進会議を外部評価のみに時間を取られないように地域との意見交換や情報交換の場にしてほしい。		
④			
7 要望、助言に対する考え方			
①	次回より簡単な言葉で簡潔に表記し細かい説明を行って行く		
②	今回アンケートを回収の予定であったが地域とのかかわりシート①の部分の記入をお願いし②につき次回運営推進会議にて話し合いを行い記入をしていく。		
③	司会進行の仕方を工夫し事業所での活動報告や地域との意見交換や情報交換ができるようにしてい		
④			
8 その他特記事項			
①~③	「サービス評価」の概要のプリントを出席者に配布を行うと共に松山市介護保険課●●様と包括支援センター●●様に外部評価についての説明を開いて頂きました。		