

### 運営推進会議等開催報告書

H30 年 12 月 21 日

事業所名	小規模多機能居宅介護支援ホーム すずらん家		
担当者	細川 かをり	電話番号	089-923-9300
1 開催日時	平成 30 年 12 月 20 日	14:00~15:00	
2 開催場所	すずらん家		
3 出席者			
18 人			(利用者様)
			利用者家族様 (民生委員)
			(松山市介護保険課職員)
			(地域包括支援センター職員)
			(日本訪問歯科協会職員)
職員 8 人			管理者・管理者代理・看護職員・介護職員 介護職員
4 活動状況報告	別紙のとおり		
5 活動状況に関する評価			
	行事・通所の様子をお知らせする。		
6 主な要望、助言等			
①	連泊の方殆どがサービス付き高齢者住宅入居待ちが多いのはなぜ?:○○様		
②	外部評価総括表のみでは実際に努力されているのに姿が見えない所がありもったいない.:○○様		
③	インフルエンザ予防について(口腔ケアうがいに努めて下さい):○○様		
7 要望、助言に対する考え方			
①	以前からすずらん家のサービスが使われており、環境を変えたくないとのご要望が強く連泊が難しいので有ればせめてサービス付き高齢者住宅で現在のサービスを継続させたいとのご希望。 基本は自宅復帰に向けての支援を行っている。		
②	助言の通り実際の姿が見えるように表現の訂正を行う。今後曖昧な表現をしないようにする。		
③	ご指摘の通りインフルエンザ発症の無いように努力する。 (昨年も発症はなく現在も発症されている方はない)		
8 その他特記事項			
	毎月地域交流会を兼ねて介護相談等含むイベントを開催予定の為、御協力、提案のお願いする。		