

(共通様式2)

運営推進会議等開催報告書

R5 年 11 月 25 日

事業所名	こもれびの家 すずらん		
担当者	岡田悠佑	電話番号	089-911-8882
1 開催日時	令和 5 年 11 月 25 日	14:00 ~	15:00
2 開催場所	こもれびの家 すずらん		
3 出席者	6 人		
	職員 3 人		
4 活動状況報告	別紙のとおり		
5 活動状況に関する評価	毎月利用者様を楽ませようとたくさんの催しをされていてすごいと思う。地域の活動にも積極的に参加されていて助かる。		
6 主な要望、助言等	<p>① 包括様より チームオレンジについて地域の方やこもれびさんと協力して行っていきたい。 毎月こもれびより場所を提供して頂けるとの事で地域の方々との連携をより密にしていきたいと思っております。</p> <p>② 家族様より 基本的にはよくして頂いていますが、時々職員さんの対応が疑問に思うことがある。</p> <p>③ 男性利用者様のパットの消費について使用量が多く負担に思っている。いい改善策は無いかな？</p> <p>④ 職員さんの入れ替わりが多く、仲の良かった利用者様が悲しんでいる。 家族様も慣れてきたのに変わられると中々相談出来ない。</p>		
7 要望、助言に対する考え方	<p>① 立ち上げから参加するとの事で不安もありますが参加するからには全力で協力させていただきます。</p> <p>② ご意見頂いた際にはすぐに朝礼や申し送り、ミーティング等で全員に指導、周知徹底行っています。事業所の質があがるよう接遇、技術の向上に努めてまいります。不手際やご相談ある際はいつでも管理者までご連絡下さい。</p> <p>③ パットの使用量が多くご迷惑おかけしております。職員の技術向上の研修や本人様に適した介助方法と協力しながら模索しております。その都度お声掛けして進展報告させていただきます。</p> <p>④ 職員さんの入れ替わりが続いてご迷惑おかけしております。 職員さんの定着に向けて本社、管理者、ケアマネ含め職員さんのサポート行っています。</p>		
8 その他特記事項	① ② ③ ④ ⑤ ⑥		

次回の運進の際は
ほくとMTの事故報告書まとめて入れる